

CHƯƠNG TRÌNH TẾT ÂM LỊCH 2023

SEOUL – LOTTE WORLD
KIMCHI SHOW - TRƯỢT TUYẾT

Khởi hành:

Tối Mừng 01 tết – Mừng 5 tết (22/01 – 26/01)



NGÀY 1 : TP. HCM → SEOUL

Ngày 22/1 (Tối Mừng 1): TP. HCM → SEOUL

23 :30 Hướng dẫn viên công ty du lịch đón đoàn tại sân bay Tân Sơn Nhất ga đi quốc tế, làm thủ tục đáp chuyến bay tới Hàn Quốc **VJ 862 SGN-ICN 02:40.**

Máy bay cất cánh đi Seoul - Hàn Quốc. Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 23/01 (Mùng 2): CITY TOUR – TẶNG SUẤT SAUNA (ĂN 02 BỮA)

09:40 Xe và HDV địa phương đưa đón quý khách và khởi hành đi tham quan:

- ✚ **Cung điện hoàng gia Kyeong-bok 500 tuổi.**
- ✚ **Bảo tàng dân gian quốc gia “ National Folk Museum”**
- ✚ **Nhà Xanh – Phủ tổng thống “ The Blue House”.**

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Đoàn khởi hành đi thưởng thức những điểm đặc sắc nhất của đất nước Hàn Quốc :

- ✚ **Trải nghiệm dịch vụ tắm nước nóng Sauna miễn phí.** Quý khách sẽ được ngâm mình trong làn nước nóng, thư giãn tại phòng xông hơi giữa thời tiết lạnh của mùa đông xứ Hàn. Sauna không chỉ tốt cho sức khỏe mà đây còn là dịp để có những trải nghiệm thú vị và có thể kết nối tình thân.

Chiều: Quý khách dùng cơm tối, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi hoặc tự do khám phá Seoul về đêm.



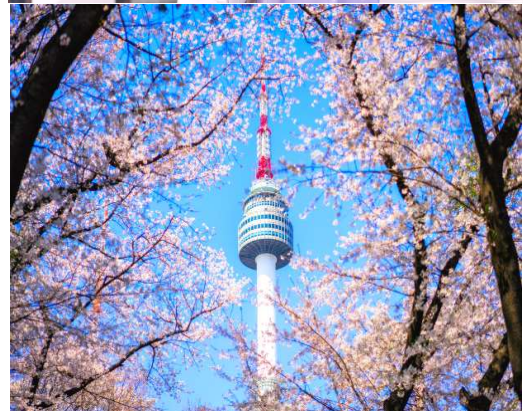
NGÀY 2 | 24/01 (Mùng 3): SEOUL- TRƯỢT TUYẾT - SHOP

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng, sau đó khởi hành đến **khhu trượt tuyết YANJI PINE** – hệ thống khu giải trí phức hợp nằm trong khung cảnh hoành tráng của vùng núi Dokjo. **Quý khách có thể tận hưởng cảm giác thú vị trước thiên nhiên bao phủ tuyết trắng và trải nghiệm môn thể thao trượt tuyết trên đường trượt có độ cao hơn 50m.** Theo sự hướng dẫn của Hướng dẫn viên, Quý khách sẽ làm quen với các bài học trượt tuyết bằng máng trượt (đã bao gồm chi phí). Quý khách có thể sử dụng gậy trượt (chi phí thuê quần áo, dụng cụ trượt tuyết tự túc, khoảng 30\$).



Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Đoàn khởi hành đi tham quan mua sắm tại các khu trung tâm nổi tiếng ở thủ đô Seoul – Hàn Quốc:

- ✚ Khám phá **Trung tâm nhân sâm chính phủ** - nơi được chính phủ Hàn Quốc bảo trợ và tập đoàn **Samsung** cam kết về chất lượng sản phẩm
- ✚ **Cửa hàng tinh dầu thông đỏ:** tinh dầu thông đỏ giúp trẻ hóa các tế bào đã bị lão hóa, khiến du khách luôn cảm thấy khỏe mạnh, tràn đầy năng lượng.
- ✚ **Cửa hàng nông sản địa phương.**
- ✚ Tiếp tục **tham quan tháp truyền hình (Namsan Tower)** nổi tiếng nhất Seoul – nơi có vị trí khá thuận lợi để ngắm nhìn toàn cảnh thành phố Seoul. (Quý khách tự túc phí lên thang máy tham quan tháp).
- ✚ Tham gia **lớp học cách làm món cơm cuộn, kim chi và thử trang phục Hanbok truyền thống.**
- ✚ Sau đó, quý khách về khách sạn nghỉ ngơi, tự do khám phá Seoul về đêm



NGÀY 3 | NGÀY 25/01 (Mùng 4): SHOPPING – LOTTE WORLD (ĂN 03 BỮA)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng, đoàn bắt đầu chương trình tham quan với chương trình làm đẹp mua sắm tại:

Cửa hàng mỹ phẩm nổi tiếng Hàn Quốc và thưởng thức phong cách trang điểm Hàn Quốc. Hàn Quốc là một trong những nước đứng đầu thế giới về làm đẹp và công nghệ làm đẹp, quý khách sẽ được tham quan và sử dụng thử miễn phí tất cả các loại mỹ phẩm nổi tiếng tại cửa hàng mỹ phẩm Miranda.



Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn khởi hành đi tham quan **công viên chủ đề Lotte World** lớn nhất tại thủ đô Seoul, Hàn Quốc. Đến đây, du khách như lạc bước vào một thiên đường cổ tích giữa chôn phồn hoa với những ánh đèn lung linh, những nhân vật thần tiên, những thiết kế mang đậm nét Trung Cổ. Ngoài ra, Quý khách còn được **tham gia những lễ hội lớn nhất thế giới được tái hiện lại như Lễ hội mặt nạ ở Venice; lễ hội Rio Carnival với vũ điệu Samba nóng bỏng của Brazil...trải nghiệm đủ thể loại trò chơi phù hợp với từng lứa tuổi.**

Đoàn tham quan và mua sắm tại cửa hàng miễn thuế **Shilla Duty free**.

Chiều: Quý khách dùng cơm tối, tự do khám phá Seoul về đêm

NGÀY 4 | NGÀY 26/01 (Mùng 5): SEOUL - TP. HCM (ĂN SÁNG, ĂN TRƯA TRÊN MÁY BAY)

Sáng: Quý khách trả phòng khách sạn. Đoàn dùng bữa sáng.

Sau đó, Đoàn khởi hành đến **siêu thị Myoungphum** để mua sắm và đóng gói hành lý.

Đáp chuyến bay trở lúc **VJ863 ICN-SGN 10 :50 – 13:50** về Việt Nam. Quý khách dùng bữa trưa trên máy bay. Chia tay và kết thúc chương trình

NGƯỜI LỚN (VNĐ/KHÁCH)

TRẺ EM (VNĐ/KHÁCH)

PHÒNG ĐƠN

GIÁ TOUR	< 2T	2T – 11T	(VNĐ/KHÁCH)
21.990.000	8.500.000	20.950.000	5.000.000
	Trẻ em ngủ chung giường với ba mẹ		

Gia trẻ em (từ 2 – 11 tuổi) (1 TRẺ EM ngủ ghép chung giường với người lớn)

✓ Từ 12 tuổi trở lên: Tính bằng giá tour người lớn.

✓ Trường hợp 2 trẻ em đi chung với 2 người lớn, quý khách vui lòng đóng tiền 1 trẻ em giá người lớn để lấy thêm 1 giường.

DỊCH VỤ BAO GỒM:

- ✚ Vé máy bay khứ hồi: TP. Hồ Chí Minh – Seoul – TP. Hồ Chí Minh.
- ✚ Hành lí: 7kg hành lí xách tay, hành lí ký gởi 20 kg.
- ✚ Nghỉ tại khách sạn 4 - 5 sao HQ: tiêu chuẩn 2 người/phòng, nếu đoàn lẻ nam hoặc nữ thì ở phòng 3 giường.
- ✚ Các bữa ăn theo chương trình .
- ✚ Visa nhập cảnh Hàn Quốc.
- ✚ Vận chuyển bằng xe máy lạnh hiện đại.
- ✚ Phí tham quan các điểm theo chương trình.
- ✚ Hướng dẫn viên nhiệt tình, kinh nghiệm đi trọn tuyến.
- ✚ Quà tặng: Nón, bao da hộ chiếu.
- ✚ Bảo hiểm Covid tại Hàn Quốc và Bảo hiểm du lịch không áp dụng cho người trên 70 tuổi.

Khi Quý khách gặp vấn đề về Covid19, Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486) và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm

KHÔNG BAO GỒM:

- ✚ Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính từ ngày kết thúc chuyến đi.
- ✚ Xác nhận tiêm ngừa Vaccine đã tiêm đủ 3 mũi trở lên (Thông tin tiêm chủng họ tên, ngày tháng năm sinh phải khớp với hộ chiếu)

- ✚ Test nhanh PCR tại Hàn Quốc (khoảng 80usd/khách)
- ✚ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- ✚ Phụ thu visa Hàn Quốc với khách mang quốc tịch nước ngoài: 500.000vnd/khách.
- ✚ Tips cho tài xế địa phương và hướng dẫn viên: 40USD/khách.
- ✚ Visa tái nhập cho khách quốc tịch nước ngoài: 60USD/khách.
- ✚ Phụ thu phòng đơn.
- ✚ Hóa đơn thuế giá trị gia tăng (VAT).

Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan, khách sạn, có thể thay đổi cho phù hợp, tuy nhiên tổng số điểm tham quan trong chương trình vẫn đảm bảo đầy đủ.

QUI TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN:

- ✚ Đợt 1: Quý khách đem theo hộ chiếu (Passport) bản gốc và đóng cọc 15.000.000VND để công ty tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay cho quý khách.
- ✚ Đợt 2: Quý khách hoàn tất thanh toán hết phần tiền còn lại trước ngày 06/01/2023.
- ✚ Trường hợp Quý khách bị từ chối không cấp visa:
 - + Chi phí không hoàn lại là 5.000.000 VNĐ/khách. (Do các khoản đã chi trả như: dịch thuật; thư bảo lãnh; lệ phí visa; phí đặt cọc vé máy bay...)

CÁC ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:

- ✚ Sau khi đặt cọc tour: chi phí không hoàn lại là 15.000.000 VNĐ/ khách. Sau khi Lãnh sự quán cấp visa, trường hợp hủy tour sẽ áp dụng các mức phạt như sau:
 - Điều 1: hủy hoặc hoãn chuyến du lịch trước 10 ngày khởi hành: Phí hủy tour là 90% trên tổng giá tour.
 - Điều 2: hủy hoặc hoãn chuyến du lịch từ 01 – 10 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy tour là 100% trên tổng giá tour.
- ✚ Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn điện thoại và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận. Nếu không có sự xác nhận hợp lệ của công ty, xem như quý khách tự ý hủy tour và công ty sẽ căn cứ theo điều khoản hủy phạt trên.
- ✚ Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết.
- ✚ Trường hợp hủy chuyến du lịch rơi vào 2 điều cùng một lúc thì phí hủy tour sẽ được tính theo mức cao hơn.
- ✚ Đối với những khách đã có visa, công ty sẽ giữ hộ chiếu 3 tháng (thời hạn hiệu lực của visa)

LƯU Ý:

- ✓ Hồ sơ visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân và thân nhân, công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour, Quý khách tự chi trả chi phí phát sinh nếu có.
- ✓ Ngày khởi hành có thể dời lại ít nhất 1 tuần do phụ thuộc vào kết quả visa của Lãnh sự.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour)
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Quý khách sẽ đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách. Sau khi Công ty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý

khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.

- ✓ Do các chuyến bay phụ thuộc các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được thông báo trước.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN mà không thông báo trước cho phía công ty du lịch tại Việt Nam, phí tách đoàn là 200 usd/ngày/khách. Trong trường hợp quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, HDV sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Hàn Quốc. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của du khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- ✓ Theo quy định của đối tác Hàn Quốc, quý khách KHÔNG ĐƯỢC PHÉP để người thân hoặc bạn bè ở bên Hàn Quốc tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu phát hiện vi phạm, quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/khách cho bên đối tác Hàn Quốc.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (200.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- ✓ Đối với khách đã có visa Hàn Quốc hoặc được miễn visa Hàn Quốc sẽ được hoàn lại 850.000 VNĐ/khách.
- ✓ Trong những trường hợp khách quan như: thiên tai, khủng bố...hoặc do sự cố hay có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như: máy bay, tàu hỏa... công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho Quý khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

QUÀ TẶNG ĐẶC BIỆT GÓI BẢO HIỂM COVID TẠI HÀN QUỐC

1. Điều kiện bảo hiểm:

- ✓ Khách hàng không quá 70 tuổi, đã tiêm ít nhất 2 mũi vaccine ngừa Covid19 có hiệu lực đủ 14 ngày và không quá 06 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh hoặc F0 có giấy xác nhận đã hết bệnh Covid19 trong vòng 06 tháng.
- ✓ Trẻ em đi cùng chưa đủ tuổi tiêm vaccine hoặc người có bệnh nền chưa đủ điều kiện tiêm vaccine/tiêm chưa đủ hai mũi/chưa đủ thời gian quy định nhưng vẫn được chấp thuận nhập cảnh vào Việt Nam và nước sở tại (hưởng tối đa 50% so với quyền lợi hỗ trợ).
- ✓ Người được bảo hiểm không may nhiễm Covid-19 trong lúc đang đi du lịch theo lịch trình tour và trong thời hạn được bảo hiểm.

2. Mức bảo hiểm chi trả:

- ✓ Cách ly tại khách sạn: Chi phí thực tế tối đa 50usd/Ngày/Người, tối đa 10 ngày.
- ✓ Chi phí test PCR: tối đa 50usd/Người.
- ✓ Điều trị tại bệnh viện: Theo nguyên tắc Bảo hiểm Du Lịch.
- ✓ Ăn uống, vận chuyển và các chi phí cá nhân khác... không nằm trong danh mục được chi trả của Bảo hiểm.

Lưu ý:

Quý khách có thể tham khảo và mua thêm gói Bảo hiểm Covid với mức chi trả cao hơn tùy theo khả năng và nhu cầu của Quý khách.

3. Trường hợp dịch bệnh:

- ✓ Tùy theo tình hình dịch bệnh Covid, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty Du Lịch sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Công ty Du Lịch có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Công ty Du Lịch có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do

dịch. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.

4. Trường hợp khách bị Covid: khách có giấy xét nghiệm của bệnh viện theo hình thức test PCR.

- ✓ Khách đổi ngày khởi hành: công ty sẽ thỏa thuận thu xếp lại ngày khởi hành mới phù hợp với giá tour cũ, trong trường hợp không còn vé đoàn theo ngày khách yêu cầu, khách sẽ bị phụ thu phí chênh lệch vé máy bay cho ngày khởi hành mới + chênh lệch giá tour (nếu có) + chi phí dịch vụ phát sinh (nếu có).
- ✓ Khách hủy tour: như điều kiện hủy tour thông thường.
- ✓ Trong trường hợp trong đoàn có phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm covid19, khách hàng (bao gồm cả các trường hợp được xác định là F1) có trách nhiệm phối hợp với công ty và chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm, cách ly/ điều trị theo quy định. Chi phí điều trị/ cách ly: được chi trả trong gói Bảo hiểm Covid19 (nêu trên). Quý khách sẽ không được hoàn lại dịch vụ chưa sử dụng ở nước sở tại.
- ✓ Khi đăng ký tour, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các điều khoản hủy tour, bao gồm và không bao gồm trong chương trình.. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký, quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đến đăng ký.